

اعتماد فوب است ولی کنترل بهتر!



پردازشگر مکالمات تواتر



با توجه به توسعه روزافزون ارتباط و از آنجا که تامین هزینه مکالمات زائد تلفنی و نیز کنترل وسیع تماس ها همیشه از مشکلات عمده مدیران شرکت ها و مراکز کاری بوده است. ما برآن شدیم تا دستگاه پردازشگر مکالمات تواتر را بسازیم که با قرار گرفتن در کنار مرکز تلفن اداره یا شرکت شما بدون نیاز به رایانه تمامی این تماس ها را در خود ذخیره کرده و سپس با اتصال چند دقیقه ای به رایانه و انتقال اطلاعات به نرم افزار پردازشگر می تواند هر گونه گزارشی بر حسب نیاز کاربران را در اختیار آنها قرار دهد.

معرفی پردازشگر مکالمات تواتر



پردازشگر ، سخت افزاری است که بر روی مرکز تلفن نصب می گردد و اطلاعات خروجی مرکز تلفن خود را ذخیره می کند و می توان ملاحظه کرد که مثلا در چه تاریخی و چه ساعاتی کدام داخلی با کدام خط شهری به چه شماره هایی تماس گرفته و مدت و هزینه مکالمه چقدر بوده است .

این سخت افزار با کاهش قابل توجه هزینه اضافی ، مدیریت کامل بر خطوط تلفن ، آرشیو اطلاعات ورودی ، خروجی دادن گزارشات متنوع این امکان را به شما میدهد تا با خیالی آسوده به امور شرکت ، سازمان ، هتل ، اداره و بپردازید .



قابلیت‌های گزارش گیری پردازشگر



- گزارش بر اساس تاریخ مکالمات
- گزارش بر اساس ساعت مکالمات
- گزارش بر اساس شماره داخلی یا نام داخلی
- گزارش بر اساس شهر مورد نظر
- گزارش بر اساس شماره گرفته شده
- گزارش بر اساس شماره خط شهری
- گزارش بر اساس زمان مکالمه
- گزارش بر اساس با نام گروه
- گزارش بر اساس ACC COD
- گزارش بر اساس مبلغ مکالمه
- صدور فیش جهت داخلی ها
- صدور گزارش جزء (ریز مکالمات انجام شده)
- صدور گزارش کل بر اساس داخلی یا ACC COD
- گزارش بر اساس تماسهای شهری ، بین شهری ، مایل خارجه
- گزارش بر اساس تماسهای ورودی یا خروجی
- گزارش بر اساس شماره های مجاز یا غیر مجاز
- گزارش بر اساس تماسهای خروجی یا ورودی
- گزارش بر اساس ترکیبی از آیتمهای بالا طبق نظر مصرف کننده

پردازشگر تواتر مدل F1



- دارای حافظه ۱۶،۰۰۰ مکالمه ای است
- نمایش حافظه بصورت LED می باشد
- این سخت افزار بصورت آفلاین بوده و دارای یک پورت خروجی و ورودی می باشد .
- دارای ۱ سال گارانتی و ۳ سال خدمات پس از فروش

پردازشگر تواتر مدل 7 S



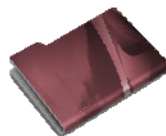
- دارای حافظه ۱۶،۰۰۰ مکالمه ای است
- نمایش حافظه بصورت 7segment است
- قابلیت اتصال به انواع مراکز تلفن
- دارای بوق اخطار پرشدن حافظه از ۹۰ درصد است
- دارای دو پورت خروجی و ورودی است و میتوان بصورت آنلاین استفاده شود
- در صورت آنلاین نبودن اطلاعات را بصورت آفلاین در حافظه ذخیره می کند و در صورت اتصال ، در برنامه اطلاعات را تخلیه می کند .
- دارای نرم افزار قوی تحت ویندوز XP ، ۹۸ ، ۲۰۰۰
- دارای ۱ سال گارانتی و ۳ سال خدمات پس از فروش

پردازشگر تواتر مدل F 4



- دارای حافظه ۴ برابر 7S (۶۰،۰۰۰) مکالمه
- نمایش حافظه بصورت LCD می باشد (نوشتاری)
- دارای یک دقیقه حافظه برای ضبط موزیک بوده که میتوان در حالت انتظار پشت خط استفاده کرد (HOLD)
- دارای بوق اخطار پرشدن حافظه از ۹۰ درصد
- دارای دو پورت خروجی و ورودی است و میتوان بصورت آنلاین استفاده شود
- در صورت آنلاین نبودن اطلاعات را بصورت آفلاین در حافظه ذخیره می کند و در صورت اتصال ، در برنامه اطلاعات را تخلیه می کند
- دارای نرم افزار قوی تحت ویندوز XP ، ۹۸ ، ۲۰۰۰
- دارای ۱ سال گارانتی و ۳ سال خدمات پس از فروش

مماسن این سیستم



- کاهش چشمگیر هزینه های تلفن
- کاهش تعداد و زمان تماسها
- مدیریت مکالمات داخلی
- حذف تماسهای بی مورد و شخصی
- کنترل و نظارت بر عملکرد کارکنان
- ارتقای امنیت سازمانی و بهروری
- قابلیت بکارگیری در بسیاری از هتلها و مهمانسراها جهت گرفتن صورت حساب داخلی اتاقها

کاربران سیستم



- سازمانها، ادارجات و شرکتهای دولتی و خصوصی بزرگ
- کارخانجات و شرکتهای صنعتی
- مراکز تجاری
- بانکها
- آژانسهای مسافری و هواپیمایی
- هتلها و مهمانسراها
- سازمانهای نظامی
- دانشگاهها و موسسات آموزشی و همچنین مدارس

شرکت فنی و مهندسی تواتر سیمین

آدرس: تهران - بلوار فردوس شرقی - روبروی خیابان عقیل - پلاک ۴۱۳۳ - شرکت فنی مهندسی تواتر سیمین

تلفن تماس: ۰۲۱-۴۴۰۱۴۵۸۷-۴۴۰۱۴۵۸۷

تلفکس: ۰۲۱-۴۴۰۹۱۴۹۰ همراه: ۰۲۱-۴۴۰۹۳۳۳۰